

Bijlage 7 – Concept Raamovereenkomst beveiligingsdiensten en crisisbeheersing

Gemeente Krimpen aan den IJssel



DE ONDERTGETEKENDEN:

1. de publiekrechtelijke rechtspersoon gemeente Krimpen aan den IJssel, gevestigd aan het Raadhuisplein 2 te Krimpen aan den IJssel. Ten deze ingevolge artikel 171 Gemeentewet rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: 'Opdrachtgever';

en

2. [naam opdrachtnemer] met KvK nummer [KvK nummer], gevestigd aan [adres] te [plaats], rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: 'Opdrachtnemer';

samen te noemen 'de Partijen'.

Overwegende dat:

- De Opdrachtgever wenst over te gaan tot het sluiten van een Raamovereenkomst met één leverancier voor de uitvoering van advisering inzake de fysieke leefomgeving;
- De Opdrachtnemer hiervoor een Europese aanbesteding heeft uitgeschreven met zaaknummer 1965993;
- De Opdrachtnemer d.d. [datum] een inschrijving heeft uitgebracht aan de Opdrachtgever met betrekking tot voornoemde aanbesteding;
- De Opdrachtnemer met zijn inschrijving de economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft gedaan met betrekking tot voornoemde aanbesteding;
- De Opdrachtgever daarom met de Opdrachtnemer een Raamovereenkomst wenst af te sluiten, om op basis van deze Raamovereenkomst concrete opdrachten te plaatsen voor de uitvoering van beveiligingsdiensten en crisisbeheersing, zoals genoemd in het beschrijvend document behorend bij voornoemde aanbesteding;
- Partijen in de onderhavige Raamovereenkomst, de bepalingen wensen vast te leggen, dit van toepassing zullen zijn op nog te sluiten Nadere Overeenkomsten.

VERKLARING TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Artikel 1 Begrippen

In deze Raamovereenkomst worden de navolgende begrippen met een beginhoofdletter gebruikt:

- **Bijlage:** een aanhangsel bij deze Raamovereenkomst. Bijlagen maken onderdeel uit van de inhoud van deze Raamovereenkomst. Bij tegenstrijdigheden tussen de Raamovereenkomst en Bijlage(n) prevaleert de Raamovereenkomst.
- **Diensten:** de door de Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst ten behoeve van de Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde Leveringen en Werken.
- **Inschrijving:** de door Opdrachtnemer ingediende inschrijving via TenderNed op basis van het beschrijvend document voor de Europese openbare aanbesteding 'Beveiligingsdiensten en crisisbeheersing' met zaaknummer 1965993.
- **Nadere offerte:** een aanbieding tot het verrichten van Diensten die Opdrachtnemer naar aanleiding van een Offerteaanvraag uitbrengt aan Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst.
- **Nadere overeenkomst:** de door de Opdrachtgever te verstrekken opdracht voor de uitvoering van de werkzaamheden conform het gestelde in deze Raamovereenkomst.
- **Offerteaanvraag:** een uitnodiging door Opdrachtgever onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer tot het uitbrengen van een Nadere offerte voor een opdracht tot het verrichten van Diensten.
- **Opdrachtgever:** de gemeente Krimpen aan den IJssel.
- **Opdrachtnemer:** de contractuele wederpartij van de Gemeente bij de Raamovereenkomst.
- **Personeel:** de door de Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Raamovereenkomst in te zetten medewerker(s), dan wel anderen waarvan de Opdrachtnemer zich bedient en welke krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer werkzaamheden zullen verrichten
- **Partijen:** de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer.
- **Raamovereenkomst:** deze tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gesloten Raamovereenkomst.

Artikel 2 Onderwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst heeft betrekking op het, door de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever op grond van Nadere overeenkomsten, verrichten van Diensten zoals nader omschreven in het beschrijvend document voor de Europese openbare aanbesteding 'Beveiligingsdiensten en crisisbeheersing' met zaaknummer 1965993.
- 2.2 De Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een Offerteaanvraag uit te brengen voor een opdracht tot het verrichten van Diensten. De Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een Offerteaanvraag een Nadere offerte uit te brengen, die niet minder gunstig is dan de door de Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de Offerteaanvraag genoemde opdracht aan de Opdrachtnemer wordt gegund, is de Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van de Raamovereenkomst. Daartoe is de Opdrachtnemer alsdan verplicht met de Opdrachtgever een Nadere overeenkomst te sluiten.
- 2.3 De Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. De Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 2.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever enerzijds en de Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten met betrekking tot opdrachten tot het verrichten van in een Offerteaanvraag gespecificeerde

Diensten, tenzij in een Nadere overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken.

- 2.5 In een Nadere overeenkomst wordt vastgelegd met betrekking tot welke specifieke Diensten en gedurende welke periode de desbetreffende Nadere overeenkomst wordt aangegaan.
- 2.6 Een Nadere overeenkomst komt tot stand door ondertekening daarvan door beide Partijen.

Artikel 3 Van toepassing zijnde documenten

- 3.1 Op de Raamovereenkomst zijn de Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Krimpen aan den IJssel van 2012 van toepassing.
- 3.2 Van deze Raamovereenkomst maakt integraal onderdeel uit hetgeen is gesteld en geregeld in de bij deze Raamovereenkomst behorende bijlagen, te weten:
 - a. De Nadere overeenkomst(en)
 - b. Deze Raamovereenkomst
 - c. De verwerkersovereenkomst (Bijlage 1)
 - d. De nota's van inlichtingen d.d. [datum] en [datum] (Bijlage 2)
 - e. De aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen d.d. [datum] (Bijlage 3)
 - f. De Algemene inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten van de gemeente Krimpen aan den IJssel 2012 (Bijlage 4)
 - g. Het uitvoeringsplan social return (Bijlage 5)
 - h. De Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. [datum] (Bijlage 6)
- 3.3 Ingeval van strijdigheid tussen de documenten prevaleert het bepaalde in het eerst genoemde document.

Artikel 4 Duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor de duur van een (1) jaar, ingaande op 3 november 2025.
- 4.2 De Raamovereenkomst loopt af op 2 november 2026. De Raamovereenkomst kan door Opdrachtgever drie (3) maal voor een periode van maximaal een (1) jaar verlengd worden onder dezelfde contractuele voorwaarden. Indien de verlengingsoptie door de Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de op dat moment geldende termijn.
- 4.3 Beëindiging van de Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 4.4 De Opdrachtgever is gerechtigd de Raamovereenkomst te beëindigen als deze voor het einde van de overeengekomen contractduur de maximale waarde van €3.500.000 exclusief btw heeft besteed. Als de Opdrachtgever van deze mogelijkheid gebruik maakt is de Opdrachtgever geen kosten of schadevergoeding verschuldigd aan de Opdrachtnemer.

Artikel 5 Nadere gunning

- 5.1 De Opdrachtgever kan de Opdrachtnemer middels een Offerteaanvraag verzoeken een aanbod voor een Nadere overeenkomst te doen. De Opdrachtnemer zal binnen vijf (5) werkdagen na een Offerteaanvraag een aanbod voor een Nadere overeenkomst doen. Een dergelijk aanbod van de Opdrachtnemer is onherroepelijk gedurende een termijn van dertig (30) dagen nadat het de Opdrachtgever heeft bereikt, tenzij de Offerteaanvraag van de Opdrachtgever een afwijkende termijn inhoudt. Aan het verkrijgen van een Nadere offerte zijn voor de Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 5.2 De Nadere offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

Artikel 6 Prijs

- 6.1 In alle Nadere overeenkomsten wordt overeengekomen dat Opdrachtnemer de in de Nadere Overeenkomst gespecificeerde Diensten tegen een vaste totaalprijs verricht. Deze vaste totaalprijs is gebaseerd op de uurtarieven zoals aangeboden in de Inschrijving.
- 6.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien de Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van de Opdrachtgever.
- 6.3 De in artikel 6.1 van de Raamovereenkomst bedoelde prijs heeft betrekking op alle door de Opdrachtnemer in het kader van de desbetreffende Nadere overeenkomst te verrichten Diensten en eventueel daartoe benodigde materialen en in inclusief eventuele reis- en verblijfskosten en alle eventueel bijkomende kosten en exclusief btw.
- 6.4 De prijs, mits de overeenkomst is verlengd met maximaal een (1) jaar, mag voor het eerste per 1 januari 2027 geïndexeerd worden.
- 6.5 Tariefstelling Beveiligingsmedewerkers: de impact van de op dat moment geldende CAO particuliere beveiliging gerelateerde aanpassingen op de specifieke en feitelijke situatie (populatie) bij Opdrachtnemer, waarbij indexering enkel van toepassing kan en mag zijn op de direct herleidbare loonkosten voor de specifieke populatie bij Opdrachtnemer.
- 6.6 Voor overige aantoonbare kosten is de indexatie beperkt tot de jaarmutatie 'DPI 801 Particuliere Beveiliging', reeks 2015=100. De Opdrachtgever hanteert hier een jaarlijkse maximum indexering van 6%.
- 6.7 Indien de Opdrachtnemer de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met onderbouwing uiterlijk drie (3) maanden voor afloop van het contractjaar voor aan de Opdrachtgever. Na goedkeuring van de Opdrachtgever gelden de aangepaste tarieven voor het volgende contractjaar.

Artikel 7 Betaling

- 7.1 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere overeenkomst verrichte Diensten.
- 7.2 De Opdrachtnemer zal facturen aan de Opdrachtgever toezenden onder vermelding van datum, nummer van de betreffende Nadere overeenkomst, het btw-bedrag en andere door de Opdrachtgever schriftelijk aan hem kenbaar gemaakte gegevens.
- 7.3 Het factuuradres van de Opdrachtgever is:
Gemeente Krimpen aan den IJssel
T.a.v. Crediteurenadministratie
Postbus 200
2920 AE Krimpen aan den IJssel.
- 7.4 De Opdrachtgever zal de door hem op basis van een Nadere overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur aan de Opdrachtnemer betalen, mits de factuur juist is en in overeenstemming met de betreffende Nadere overeenkomst gespecificeerd is.

Artikel 8 Contactpersonen en evaluatie

- 8.1 Contactpersoon voor de Opdrachtgever is: [naam], [functie], [e-mail], [telefoonnummer].
Contactpersoon voor de Opdrachtnemer is: [naam], [functie], [e-mail], [telefoonnummer].
- 8.3 Het eerste half jaar wordt maandelijks een overleg gevoerd, na het eerste half jaar wordt dit overleg per kwartaal gevoerd. De Opdrachtnemer levert een rapportage aan waarin minimaal de volgende zaken zijn opgenomen:
 - a) Klantbeleving;
 - b) Incidentenrapportage;
 - c) Inzet en kwaliteit medewerkers;

- d) Trends en ontwikkelingen in dienstverlening (branche, duurzaamheid, cao en werkgelegenheid etc.).

Artikel 9 Levering van Diensten

- 9.1 De Opdrachtnemer garandeert alle Diensten uit te voeren met de mate van zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die gebruikelijk is binnen de branche van de Opdrachtnemer en dat de eventuele overeengekomen resultaten zullen overeenkomen met de overeengekomen specificaties.
- 9.2 Bij de uitvoering van de Diensten zal de Opdrachtnemer alleen Personeel inzetten dat de voor de werkzaamheden benodigde opleiding, kennis en ervaring bezitten. In het geval van gerechtvaardigde twijfel van de Opdrachtgever aan de geschiktheid van een medewerker zal de Opdrachtnemer deze op verzoek van de Opdrachtgever zo snel mogelijk op kosten van de Opdrachtnemer vervangen.
- 9.3 Ter bestending van de continuïteit voor de uitvoering van de Nadere opdracht zal de Opdrachtnemer zoveel mogelijk hetzelfde Personeel inzetten.
- 9.4 De Opdrachtnemer kan Personeel niet zonder voorafgaande toestemming van de Opdrachtgever tijdelijk of definitief vervangen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Aan de toestemming kan de Opdrachtgever voorwaarden verbinden.
- 9.5 Bij de vervanging van Personeel stelt de Opdrachtnemer vervangend Personeel beschikbaar dat qua deskundigheid, opleiding en ervaring ten minste gelijkwaardig is aan het te vervangen Personeel. Het vervangend Personeel dient de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.
- 9.6 Op verzoek van de Opdrachtgever zal de Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Diensten met door de Opdrachtgever aangewezen derde partijen samenwerken.
- 9.7 De werkzaamheden, verband houdend met de in een Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten, worden verricht op de in de Nadere overeenkomst aangegeven plaats(en).
- 9.8 Partijen verplichten zich het personeel van de andere Partij toegang te verlenen tot de plaats waar de werkzaamheden verband houdend met de in de Nadere overeenkomst gespecificeerde Diensten moeten worden verricht, alsmede dit personeel in staat te stellen de werkzaamheden onder de bij die Partij gebruikelijke arbeidsomstandigheden te verrichten gedurende de regulier geldende kantoortijden.
- 9.9 Partijen verplichten zich hun personeel op te dragen de ter plekke van de uitvoering geldende huisregels na te leven.

Artikel 10 Social return

- 10.1 De Opdrachtnemer verplicht zich om ten minste 5% van de totale uiteindelijke opdrachtwaarde van de gehele looptijd van de Raamovereenkomst, inclusief eventuele verlengingen (exclusief btw) aan te wenden voor social return. Nadere overeenkomsten onder de Raamovereenkomst maken integraal onderdeel uit van de totale opdrachtwaarde. Het genoemde percentage wordt aan de hand van de prognose van de opdrachtwaarde uitgedrukt in een geldbedrag, hierna te noemen de 'social return-verplichting'. Er wordt gewerkt met een prognose die elke twaalf maanden bijgesteld wordt tot zes maanden voor het einde van de looptijd. Als de werkelijke omvang van de Nadere Overeenkomsten onder deze Raamovereenkomst afwijkt, beweegt de omvang van de social return-verplichting in hoogte of laagte mee. De social return-verplichting moet voor het einde van de looptijd van deze Raamovereenkomst worden uitgevoerd.
- 10.2 De social return-verplichting kan uitsluitend worden ingevuld door middel van de in de aanbestedingsdocumenten inclusief bijlagen genoemde mogelijkheden.
- 10.3 De Opdrachtnemer legt in overleg met de projectleider social return van de Opdrachtgever alle afspraken in het kader van social return vast in een uitvoeringsplan. Dit uitvoeringsplan maakt onlosmakelijk deel uit van deze Raamovereenkomst.

- 10.4 Indien de Opdrachtnemer zijn social return verplichting niet of niet geheel nakomt kan de Opdrachtgever een boete opleggen. De boete bedraagt 125% van de nog openstaande social return-verplichting (het niet ingevulde bedrag wordt verhoogd met 25%).

Artikel 11 Overige voorwaarden

- 11.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden van de Gemeente Krimpen aan den IJssel van 2012, voor zover daar in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van de Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 11.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen welke ingevolgde artikel 6 van de Algemene inkoopvoorwaarden op hem en zijn personeel rusten, is de Opdrachtnemer een boete verschuldigd van € 50.000 per gebeurtenis.

Artikel 12 Slotbepalingen

- 12.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 12.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten, al dan niet onder een Nadere overeenkomst.

ALDUS OVEREENGEKOMEN EN IN TWEEVOUD ONDERTEKEND

de Opdrachtgever:

Gemeente Krimpen aan den IJssel

de Opdrachtnemer:

[Opdrachtnemer]

[naam]

[naam]

.....

.....

Datum:

Datum:

Plaats: [plaats]

Plaats: [plaats]